



VOCO Gold Coast, an IHG Hotel

31 Hamilton Ave, Surfers Paradise / +61 7 5588 8333 / reservations.vocogc@ihg.com

この度は ボコホテル へご宿泊頂きまして誠にありがとうございます。

ホテル内のサービスについて簡単にご案内させていただきます。



レセプション | G フロア ※日本語を話す係員も勤務しております。（常駐ではありません）

24時間対応しております。内線9番よりレセプションにお電話繋がります。

チェックイン時に政府発行の写真付き身分証明書と付随費用精算のためのクレジットカード / デビットカードのご提示が必要です。



ご朝食 | G フロア Waves Buffet Restaurant

営業時間 6 : 30 ~ 10 : 00

※ビュフェタイプとなります。



レストラン・バー |

Clifford's Grill & Lounge - 水~日 5:30pm to 9:00pm

Waves Seafood Buffet Restaurant - 金 ~ 土 5:30pm to 8:30pm



プール | 1・2階 営業時間 6 : 00 ~ 21 : 00

フィットネスルーム | 営業時間 24時間



タオル交換

新しいタオルに交換を希望する場合は使用済みタオルを浴槽に入れてください。

ハウスキーピングがその後新しいタオルと交換します。



セーフティーボックス

各お部屋にご用意がございます。初めてご利用の際はCLEARボタンまたは*を押してください。そして4桁から6桁のお好きな暗証番号を入力し赤色のLockボタンまたは#を押すと施錠します。開錠の際は入力した暗証番号を押してください。



禁煙

バルコニーでの喫煙も不可です。



電話

別の客室へかける際はお部屋番号をそのまま押してください（無料）。外線は“0”発信です。日本へ国際電話をかける際は“0-0011-81”と押し、日本の電話番号の市外局番から“0”を除く番号を押してください。（有料）。



WIFI | 無料

ルーム番号と苗字を入力してログインが可能となります。

<チェックアウトに関してのご案内>

ご出発日はチェックアウトタイム10時までに、各部屋ごと精算をお済ませ下さい。明細書をよくご確認の上、お支払い下さい。スーツケース等の荷物は、ポーターの数が限られておりますのでご自身でお運びいただきますようお願いいたします。また、お荷物を出発時間までお預けになる場合は、

例 : Please(プリーズ) keep(キープ) my(マイ) bags(バッグ) until(アンティル) 8(イト) o'clock(オ'clock) tonight(トナイト). とお伝えください。